

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale (DIR) di **RIAL s.r.l.** è consapevole che il mercato manifesta crescenti esigenze di prestazioni, qualità, affidabilità, sicurezza, di contenimento dei prezzi, di rispetto delle consegne e professionalità.

Essa è altresì convinta dell'assoluta necessità di dare risposta positiva e concreta a tali esigenze e pertanto intende affrontare le problematiche di Qualità, attraverso l'uso di adeguati strumenti operativi, la creazione di un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e la responsabilizzazione coordinata di coloro che svolgono i compiti relativi.

La Sicurezza sul Lavoro, oltre che obbligo di legge, è considerata parte integrante ed essenziale per gestire con successo ogni attività lavorativa, considerando i rischi intrinseci con l'attività connessa; l'obiettivo primario è un posto di lavoro senza incidenti e senza problematiche connesse all'Igiene e Sicurezza sul Lavoro.

La Direzione Generale considera proprio dovere attuare costantemente i seguenti impegni:

- Accogliere e soddisfare le aspettative e le necessità dei Clienti, sotto forma di requisiti contrattuali specificati o impliciti e la gestione delle eventuali necessità di progettazione (interna o esterna).
- Mantenere/incrementare il grado di soddisfazione del Cliente, verificandolo attraverso la riduzione degli eventuali reclami e dei contenziosi, le problematiche intercorse, le osservazioni o gli Ordini di Servizio ricevuti, le note di credito emesse, ecc..
- La riduzione dei costi della "non Qualità", intendendo la riduzione dei costi dovuti alle Non Conformità, alle rilavorazioni, agli scarti, ecc..
- Evidenziare la sensibilità aziendale nei confronti dei Cambiamenti Climatici, proseguendo nelle attività di risparmio energetico.
- Definire, valutare e gestire i rischi e le opportunità aziendali, pianificare e promuovere azioni atte a minimizzare l'effetto dei rischi individuati e ad approfondire le opportunità che si presentano, nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi definiti, aziendali e di Qualità.
- Individuare, implementare, rispettare e far rispettare completamente le disposizioni di Legge, i regolamenti (anche della Committenza) e qualunque Normativa applicabile, garantendo un aggiornamento continuo del sistema Legislativo applicabile.
- Sviluppare la consapevolezza e le giuste attitudini del Personale a tutti i livelli, con l'aiuto di training appropriati, adeguate procedure e istruzioni e un'informazione puntuale ed efficace.
- Sensibilizzare il Personale, a tutti i livelli, per garantire il rispetto delle regole, al fine di poter valutare situazioni di pericolo e possibili incidenti, e per poter misurare eventuali perdite o danni economici.
- Provvedere affinché le attività lavorative effettuate e i luoghi di lavoro (sia presso la Sede che presso i cantieri) siano sicuri e conformi alle Leggi, alle Normative e alle norme di buona tecnica applicabili e alle prescrizioni definite nella documentazione di Valutazione dei Rischi aziendale (Igiene e Sicurezza sul Lavoro), che risulta appropriata alla natura e all'entità dei rischi tipici delle attività esercitate dall'Organizzazione.
- Prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa (incidenti, mancati incidenti e rischi di infortunio) e le malattie professionali, implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche di incidenti di scarsa rilevanza, in modo da garantire un miglioramento continuo delle performance in materia di Igiene e Sicurezza sul Lavoro.
- Adottare opportuni accorgimenti per prevenire sprechi di energia e di risorse naturali;
- Perseguire la minimizzazione e l'idoneo smaltimento dei rifiuti e collaborare per una corretta raccolta e un'eventuale gestione e riutilizzo o recupero degli stessi.
- Predisporre sistematiche misure per garantire che le Aziende e il Personale (Subappaltatori) che lavorano per conto dell'Organizzazione operino in conformità alle vigenti Normative di loro pertinenza.
- L'aumento del fatturato e del profitto aziendale.

Per conseguire gli obiettivi prefissati, **RIAL s.r.l.**, ha stabilito e mantiene un Sistema Qualità perfettamente integrato nel proprio Sistema di gestione aziendale, efficiente e adeguato ai requisiti richiesti.

La Direzione Generale (DIR), al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla Politica della Qualità definita, ha conferito al Servizio Qualità (QUA) l'incarico di definire e formalizzare, in modo coerente, un idoneo sistema documentale, attraverso il presente Manuale del Sistema Qualità, le Procedure Operative e Gestionali richiamate e la documentazione di registrazione, controllandone l'applicazione in termini di efficacia ed efficienza.

La Direzione Generale (DIR) è consapevole che il conseguimento degli obiettivi di Qualità innanzi definiti è una responsabilità interdisciplinare che coinvolge ogni Funzione aziendale, nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità all'interno del Sistema Qualità implementato e per questo si impegna affinché il Manuale del Sistema Qualità e l'altra documentazione correlata sia diffuso, compreso e sostenuto a tutti i livelli.

Il Sistema Qualità, implementato dalla Direzione da **RIAL s.r.l.**, risulta conforme alle prescrizioni della seguente Normativa:

UNI EN ISO 9001:2015 “Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti”.

Il Direzione Generale dell'Organizzazione possiede la qualifica professionale e tecnica, a seguito dell'esperienza acquisita, per gestire internamente le attività di progettazione, garantendo il soddisfacimento dei requisiti tecnici espressi da Terzi (Committenza o Tecnici da questa incaricati).

Le attività di progettazione possono anche venire affidate a Studi Tecnici esterni specializzati, per gestire in maniera ottimale i carichi di lavoro.

Savignone (GE), 10 Agosto 2025

La Direzione Generale
di RIAL s.r.l.